

Datenschutz-Information

Im Folgenden informieren wir über die Erhebung personenbezogener Daten bei:

1. Kalender, 2. Telefonanlage, 3. E-Mail, 4. Vertrieb Geschäftskunden, 5. CRM, 6. Angeboten

Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, also z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Telefonnummer.

1. Kontaktdaten und betrieblicher Datenschutzbeauftragter

Verantwortlicher gemäß Artikel 4 Absatz 7 DSGVO ist die

Koch APL-Systems GmbH, Gewerbestr. 4, 86420 Diedorf, Deutschland
Telefon +49 (821) 5 97 68 – 0, Fax +49 (821) 5 97 68 – 79, mail@koch-aplsystems.de

Der betriebliche Datenschutzbeauftragte der Koch APL-Systems GmbH ist unter der oben genannten Anschrift, zu Händen der Abteilung Datenschutz, sowie unter datenschutz@koch-aplsystems.de erreichbar.

2. Zwecke der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlagen

Die Daten werden von uns erhoben, gespeichert und verarbeitet, soweit es

1. betreffend das Verfahren Kalender erforderlich ist, um Termine und Absprachen mit Ihnen bzw. Ihrem Unternehmen festzuhalten und zu planen,
2. betreffend das Verfahren Telefonanlage, um Telefongespräche mit Ihnen und Ihrem Unternehmen zu führen, Anrufe entgegenzunehmen und verpasste Anrufe zu erkennen,
3. betreffend das Verfahren E-Mail, um E-Mails an Sie zu senden, von Ihnen zu empfangen und zu bearbeiten,
- 4./5. betreffend die Verfahren Vertrieb Geschäftskunden und CRM, um Ihre Anfrage kompetent zu bearbeiten, Sie im Rahmen des Vertriebsprozesses zu kontaktieren und um Ihnen Informationen bereitzustellen zu können,
6. betreffend das Verfahren Angebote, um Ihnen Angebote für unsere Produkte und Dienstleistungen erstellen und zusenden zu können.

Die Erhebung, Speicherung und Verarbeitung erfolgt in den Fällen 1-6 auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Sofern eine Anfrage Ihrerseits zugrunde liegt, die auf einen Vertrag mit uns abzielt, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Eine Nichtbereitstellung dieser Daten kann zur Folge haben, dass wir Sie nicht kontaktieren und Ihnen keine Informationen und Angebote übermitteln können. Zudem können wir keine Termine mit Ihnen abstimmen und Ihre Anfrage nicht betreuen und an zuständige Mitarbeiter in unserem Haus weitergeben.

Eine weitergehende Verarbeitung erfolgt nur, wenn Sie eingewilligt haben oder eine gesetzliche Erlaubnis vorliegt. Teilweise bedienen wir uns externer Dienstleister mit Sitz im europäischen Wirtschaftsraum, um Ihre Daten zu verarbeiten.

Diese Dienstleister wurden von uns sorgfältig ausgewählt, schriftlich beauftragt und sind an unsere Weisungen gebunden. Sie werden von uns regelmäßig kontrolliert. Die Dienstleister werden diese Daten nicht an Dritte weitergeben, sondern sie nach Vertragserfüllung und dem Abschluss gesetzlicher Speicherfristen löschen, soweit Sie nicht in eine darüberhinausgehende Speicherung eingewilligt haben.

Wir unterhalten aktuelle technische Maßnahmen zur Gewährleistung des Schutzes personenbezogener Daten. Diese werden dem aktuellen Stand der Technik jeweils angepasst.

3. Dauer der Datenspeicherung

Soweit wir Ihre persönlichen Daten nicht aufgrund gesetzlicher Vorgaben speichern, bewahren wir die

1. für den Kalender erhobenen Daten bis zum Ablauf der Frist von 5 Jahren auf,
2. für die Telefonanlage erhobenen Daten bis zum Ablauf von der Frist von 10 Jahren auf,
3. beim Verfahren E-Mail erhobenen Daten bis zum Ablauf der Frist von zwei Jahren auf,
4. beim Vertrieb Geschäftskunden und
5. beim Verfahren CRM erhobenen Daten jeweils bis zum Ablauf der Frist von zehn Jahren auf,
6. bei Angeboten erhobenen Daten bis zum Ablauf der Frist von zehn Jahren auf.

Für die Fall, dass Daten aufgrund handels- und steuerrechtlicher Vorgaben Informationen über diese Zeiträume hinaus aufbewahrt werden müssen, speichern wir diese auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. c DSGVO. Dabei werden die Daten allein für den Fall einer Überprüfung durch die Finanzverwaltung erneut verarbeitet. Nach Ablauf dieser Frist werden die Daten gelöscht bzw. gesperrt, wenn ein Löschen nicht möglich ist.

4. Ihre Datenschutzrechte

Sie haben das Recht, von uns jederzeit über die zu Ihnen bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten (Artikel 15 DSGVO) Auskunft zu verlangen. Dies betrifft auch die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, an die diese Daten weitergegeben werden und den Zweck der Speicherung. Zudem haben Sie das Recht, unter den Voraussetzungen des Artikel 16 DSGVO die Berichtigung und/oder unter den Voraussetzungen des Artikel 17 DSGVO die Löschung und/oder unter den Voraussetzungen des Artikel 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen. Ferner können Sie unter den Voraussetzungen des Artikel 20 DSGVO jederzeit eine Datenübertragung verlangen –sofern die Daten noch bei uns gespeichert sind.

Im Fall einer Verarbeitung personenbezogener Daten zur Wahrnehmung von im öffentlichen Interesse liegenden Aufgaben (Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. e DSGVO) oder zur Wahrnehmung berechtigter Interessen (Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. f DSGVO), können Sie der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Im Fall des Widerspruchs haben wir jede weitere Verarbeitung Ihrer Daten zu den vorgenannten Zwecken zu unterlassen, es sei denn,

- es liegen zwingende, schutzwürdige Gründe für eine Verarbeitung vor, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder
- die Verarbeitung ist zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich.

Unter den Voraussetzungen des Artikel 21 Absatz 1 DSGVO kann der Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation der betroffenen Person ergeben, widersprochen werden.

5. Kontakt

Alle Informationswünsche, Auskunftsanfragen, Widerrufe oder Widersprüche zur Datenverarbeitung richten Sie bitte per E-Mail an unseren Datenschutzbeauftragten unter datenschutz@koch-aplsystems.de oder per Brief an die unter Punkt 1. genannte Adresse. Für nähere Informationen verweisen wir auf den vollständigen Text der DSGVO, welcher im Internet unter <https://dsgvo-gesetz.de> verfügbar ist und unsere Datenschutz-erklärung, die im Internet unter <https://www.koch-aplsystems.de/datenschutz> einsehbar ist.

Außerdem haben Sie die Möglichkeit, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde über datenschutzrechtliche Sachverhalte zu beschweren.

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht

Promenade 27 (Schloss)

91522 Ansbach

Telefon: 0981/53-1300

Telefax: 0981/53-5300

E-Mail: poststelle@lda.bayern.de

<https://www.lda.bayern.de>